

Số: 474/BC-UBND

Phú Quốc, ngày 03 tháng 9 năm 2020

BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2020
và phương hướng, nhiệm vụ Quý IV năm 2020**

Kính gửi: UBND tỉnh Kiên Giang

Thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và chương trình công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020, Ủy ban nhân dân huyện báo cáo tình hình, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2020 và đề ra nhiệm vụ thực hiện Quý IV năm 2020 như sau:

Phần I

BÁO CÁO TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2020

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Từ đầu năm đến nay số đơn khiếu nại, phản ánh kiến nghị trên địa bàn huyện giảm 35 đơn (14,11%) so với cùng kỳ; tuy nhiên tình hình khiếu nại, tranh chấp đất đai, phản ánh kiến nghị vẫn còn nhiều diễn biến phức tạp; một số vụ việc khiếu nại đã được cấp thẩm quyền kiểm tra, rà soát giải quyết theo quy định nhưng người dân vẫn tiếp tục khiếu nại đến Trung ương, Tỉnh¹; với nội dung khiếu nại tập trung liên quan đến các quyết định bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thực hiện việc thu hồi đất tại các dự án trên địa bàn huyện và phản ánh, kiến nghị liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Về tố cáo tăng 04 đơn (100%) so với cùng kỳ, nội dung tố cáo chủ yếu là tố cáo hành vi vi phạm pháp luật của công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ...

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Chỉ đạo quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai:

- UBND huyện đã tổ chức sơ, tổng kết chuyên đề công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019 và 6 tháng đầu năm 2020; qua đó đã đánh giá được những ưu điểm, hạn chế làm rõ nguyên nhân, đề ra phương hướng thực hiện nhiệm vụ trong năm 2020; đồng thời chỉ đạo các cơ quan, ban ngành cấp huyện và UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm, đúng quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và hòa giải tranh chấp đất đai nhằm đảm bảo tình

¹ Điển hình vụ việc ông Lê Minh Trí, ông Thạch Trường Sơn, bà Phù Kim Vui...

hình an ninh trật tự tại địa phương; ngoài ra tổ chức được 05 cuộc họp xử lý khó khăn, vướng mắc trong công tác lập phương án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư tại các dự án liên quan đến việc thực hiện các chính sách về hỗ trợ đất đai; qua đó những trường hợp vượt thẩm quyền giải quyết đã chỉ đạo xin ý kiến UBND tỉnh đưa ra hướng xử lý giải quyết về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư.

- Thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện, trọng tâm là công tác tiếp công dân trong dịp lễ, Tết, phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, UBND huyện đã ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 08/01/2020 về việc tổ chức tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch và Tết Nguyên đán Canh Tý năm 2020 và Quyết định số 4148/QĐ-UBND ngày 15/7/2020 về thành lập Tổ tiếp công dân phục vụ Đại hội Đại biểu Đảng bộ huyện Phú Quốc lần thứ XII nhiệm kỳ 2020-2025; chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cấp huyện phối hợp với các ngành chức năng nắm tình hình, tổ chức đối thoại, giải thích các chính sách pháp luật về khiếu nại, đất đai để người dân hiểu và chấp hành đúng các chính sách pháp luật về khiếu nại, tố cáo; đồng thời thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh thuộc thẩm quyền, nhất là những nội dung khiếu nại đông người tại các dự án nhằm đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng, sớm giao đất cho nhà đầu tư để thực hiện các dự án và đảm bảo, ổn định đời sống cho người dân trên địa bàn huyện.

- Trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo thường xuyên quan tâm chỉ đạo thực hiện tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện; việc giải quyết khiếu nại luôn quan tâm, chú trọng gặp gỡ, đối thoại với người khiếu nại, qua đó động viên giải thích, hướng dẫn, tuyên truyền các chính sách pháp luật đến người dân nhằm hạn chế các khiếu nại vượt cấp gây mất an ninh - trật tự trên địa bàn huyện. Bên cạnh đó, thường xuyên triệu tập các cuộc họp Tổ tư vấn giải quyết khiếu nại và tranh chấp đất đai của công dân trước khi ban hành quyết định giải quyết khiếu nại và tranh chấp đất đai; kết quả trong 9 tháng đầu năm 2020, UBND huyện đã tổ chức được 05 cuộc họp giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai với 63 trường hợp được thông qua và 05 cuộc đối thoại với 25 lượt người trước khi ban hành quyết định giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện.

2. Công tác tiếp dân, xử lý đơn thư

a) Công tác tiếp công dân

UBND huyện chỉ đạo các cấp, các ngành tiếp tục quán triệt, thực hiện tốt Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành. Kết quả trong 9 tháng đầu năm 2020, toàn huyện tiếp dân được 2.223 lượt người (*trong đó tiếp dân thường xuyên được 1.749 lượt người; tiếp dân định kỳ được 114 kỳ 213 lượt người, tiếp dân đột xuất được 261 lượt người*); cụ thể:

- Cấp huyện tiếp dân được 1.398 lượt người, gồm: Chủ tịch UBND huyện tiếp dân định kỳ được 10 kỳ 55 lượt người; các cơ quan cấp huyện tiếp dân

thường xuyên được 956 lượt người và 18 đoàn đông người với 370 lượt người; Tổ tiếp công dân huyện theo Quyết định số 4148 đã tiếp được 17 lượt người.

- Cấp xã tiếp dân được 825 lượt người, gồm: Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp dân định kỳ 104 kỳ 158 lượt người, tiếp dân đột xuất 261 lượt người; tiếp dân thường xuyên 406 lượt người.

Qua tiếp công dân đã tuyên truyền chính sách, pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho công dân hiểu; đồng thời hướng dẫn công dân khiếu nại đến đúng cơ quan thẩm quyền để được xem xét, giải quyết và tiếp nhận các đơn thư thuộc thẩm quyền giải quyết; qua tiếp dân Ban Tiếp công dân huyện đã hướng dẫn 149 lượt người gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền để được xem xét giải quyết.

b) Xử lý đơn thư

Trong 9 tháng đầu năm 2020, Ban tiếp công dân huyện đã tiếp nhận 451 đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân. Kết quả: Đơn thuộc thẩm quyền 165 đơn; ra văn bản giao cơ quan chuyên môn kiểm tra, xử lý trả lời cho người dân 203 đơn đối với những trường hợp chưa đủ điều kiện thụ lý khiếu nại; 83 đơn xin gặp Chủ tịch UBND huyện.

Qua xử lý đơn, tổng số đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện phải giải quyết 218 đơn (*nhận mới 165 đơn, năm trước chuyển sang 53 đơn*); gồm 151 đơn khiếu nại, tranh chấp đất đai (gọi chung là khiếu nại); 62 đơn phản ánh, kiến nghị; 05 đơn tố cáo.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị

Trong 9 tháng đầu năm 2020, Chủ tịch UBND huyện đã giải quyết được **105/218** đơn² khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị (gồm 58/151 đơn khiếu nại; 04/05 đơn tố cáo; 43/62 đơn phản ánh kiến nghị), đạt tỷ lệ 48,16%. Cụ thể:

a) Về giải quyết khiếu nại: Đã giải quyết **58/151** đơn, đạt tỷ lệ 38,41%.

- Phân tích kết quả giải quyết: Khiếu nại đúng 18 đơn, chiếm 31,03%; khiếu nại đúng một phần 18 đơn, chiếm 31,03%; khiếu nại sai 22 đơn (trong đó rút 05 đơn), chiếm 37,94%.

b) Về giải quyết tố cáo: Đã giải quyết được **04/05** đơn, đạt tỷ lệ 80%.

- Phân tích kết quả giải quyết: Tố cáo đúng 01 đơn, chiếm 25%; tố cáo đúng một phần 01 đơn, chiếm 25%; tố cáo sai 02 đơn, chiếm 50%.

c) Về giải quyết phản ánh, kiến nghị: Đã giải quyết được **43/62** đơn, đạt tỷ lệ 69,35%.

- Phân tích kết quả giải quyết: Phản ánh đúng 13 đơn, chiếm 30,23%; phản ánh đúng một phần 01 đơn, chiếm 2,33%; phản ánh sai 15 đơn, chiếm 34,88%; rút 14 đơn, chiếm 32,56%.

² Thanh tra huyện tham mưu giải quyết 80/123; Phòng TN-MT huyện tham mưu giải quyết khiếu nại 24/94 đơn; Công an huyện tham mưu giải quyết khiếu nại 01/01 đơn.

d) Đơn tồn: **113** đơn, (trong đó khiếu nại 93 đơn; tố cáo 01 đơn và phản ánh, kiến nghị 19 đơn). Trong 113 đơn, có 25 đơn đã xác minh xong và 88 đơn đang xác minh.

đ) Hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị: Qua giải quyết khiếu nại, phản ánh, kiến nghị thu hồi 02 giấy chứng nhận quyền sử dụng đất để cấp lại theo quy định; hoàn trả lại số tiền 169.610.285 đồng và giao 01 lô đất cho người dân; bồi thường bổ sung 22.217,7m² đất nông nghiệp và 01 căn nhà cho người sử dụng đất; điều chỉnh và bồi thường bổ sung quyền sử dụng đất theo giá đất cụ thể tại thời điểm bồi thường diện tích 12.576,2m²; hỗ trợ chuyển đổi nghề và tạo việc làm diện tích 733m² đất; điều chỉnh có nhân hệ số đối với hỗ trợ chuyển đổi nghề và tạo việc làm diện tích 10.438,8m² đất; điều chỉnh áp giá bồi thường vật kiến trúc nhà nuôi ốc hương diện tích 504m², lập phương án bổ sung hạng mục vật kiến trúc nhà nuôi ốc hương diện tích 44,25m², hạng mục mái che diện tích 8,85m² theo giá chứng thư thẩm định số 56/2018/CT-BDS/MIVC ngày 27/9/2018 của Công ty thẩm định giá và tư vấn đầu tư tại các Dự án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thực hiện việc thu hồi đất trên địa bàn huyện; đồng thời lập phương án thu hồi tiền hỗ trợ chuyển đổi nghề và tìm kiếm việc làm diện tích 3.645,4m² cho nhà nước.

e) Tổ chức thi hành quyết định: Tổng số quyết định có hiệu lực pháp luật và văn bản kết luận phải thực hiện trong 9 tháng đầu năm 2020 là **80³** (62 Quyết định; 04 Kết luận và 14 Thông báo); đã tổ chức thực hiện được **57/80** (42/62 quyết định, 04/04 kết luận, 11/14 thông báo), đạt tỷ lệ 71,25%; còn lại 23 (20 quyết định, 03 thông báo) đang theo dõi, đôn đốc các cơ quan chức năng tham mưu UBND huyện tổ chức thực hiện theo quy định.

g) Ngoài ra, trong kỳ các cơ quan chuyên môn tham mưu UBND huyện xử lý, giải quyết đối với các trường hợp khiếu nại, tố cáo của công dân chưa đủ điều kiện thụ lý theo thẩm quyền và trả lời tòa án các cấp đối với các vụ việc người dân khởi kiện: Đã xử lý giải quyết được **96/96** trường hợp⁴.

4. Công tác giải quyết khiếu nại và hòa giải tranh chấp đất đai của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn

Trong 9 tháng đầu năm 2020, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện tiếp nhận 362 đơn (nhận mới trong kỳ báo cáo 214; tồn năm trước chuyển sang 148); trong đó khiếu nại 02 đơn và 360 vụ việc tranh chấp đất đai.

a) Về hòa giải tranh chấp đất đai: Trong 360 vụ việc tranh chấp đất đai UBND các xã, thị trấn tiếp nhận; qua xử lý có 39 vụ việc xếp hồ sơ và 321 vụ việc tiến hành tổ chức hòa giải; kết quả đã tổ chức hòa giải được 169/321 vụ

³ Gồm: 72 Văn bản của huyện: 61 quyết định, 07 thông báo kết luận và 04 kết luận; 08 văn bản của tỉnh: 01 quyết định, 07 thông báo kết luận.

⁴ Trong 96 trường hợp: Có 79 trường hợp trả lời Tòa án và các cơ quan báo chí; 17 trường hợp kiểm tra giải quyết liên quan đến đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị.

việc⁵, đạt tỷ lệ 52,65%; trong đó hòa giải thành 47/169 vụ việc, chiếm 27,81%; chưa tổ chức hòa giải là 152 vụ việc.

b) Về giải quyết khiếu nại: Đã giải quyết được 02/02 đơn. Phân tích kết quả giải quyết: Khiếu nại sai 01 đơn, chiếm 50%; khiếu nại đúng một phần 01 đơn, chiếm 50%.

III. NHẬN XÉT ĐÁNH GIÁ

1. Về ưu điểm

UBND huyện đã xây dựng các kế hoạch, giải pháp tăng cường thực hiện công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phản ánh kiến nghị trên địa bàn huyện; chỉ đạo các cơ quan, ban ngành cấp huyện và UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các văn bản hướng dẫn thi hành; định kỳ tổ chức sơ, tổng kết công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và đề ra biện pháp chỉ đạo đã tổ chức chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại trong quản lý nhà nước về khiếu nại, về đất đai nhằm ổn định tình hình kinh tế, chính trị xã hội tại địa phương. Trong giải quyết khiếu nại, tố cáo chú trọng tìm ra những bất cập, nguyên nhân dẫn đến phát sinh khiếu nại; đồng thời kiên nghị cấp thẩm quyền điều chỉnh các chính sách nhằm đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của người dân; từ đó nhiều vụ việc qua giải quyết khiếu nại đã bảo vệ được quyền và lợi ích hợp pháp cho công dân; quá trình giải quyết khiếu nại tại các dự án, gắn với việc xem xét chính sách an sinh xã hội, hỗ trợ suất tái định cư nhằm giúp người dân ổn định cuộc sống, giảm bớt khiếu kiện góp phần ổn định tình hình, an ninh trật tự ở địa phương. Công tác phối hợp với cơ quan Trung ương rà soát các vụ việc khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài được thực hiện khá tốt.

2. Tồn tại, hạn chế

Mặc dù công tác tiếp dân đã được chấn chỉnh nhưng vẫn có một số nơi còn chưa quan tâm chú trọng đến công tác tiếp dân; việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở một vài đơn vị còn chung chung đôi lúc hiệu quả mang lại chưa cao; vẫn một số vụ việc giải quyết đã có văn bản trả lời của cấp có thẩm quyền nhưng người dân không thống nhất có tình tiếp tục khiếu nại dẫn đến tình hình khiếu nại vẫn còn nhiều yếu tố phức tạp; đồng thời huyện chưa áp dụng được Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia để vận dụng vào giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện; một số địa phương ở các xã, thị trấn vẫn còn chưa nghiêm túc việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã gây ảnh hưởng đến kết quả đánh giá công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên toàn huyện.

Phần II

NHIỆM VỤ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

⁵ Gành Dầu hòa giải 02/03 vụ việc; Dương Đông hòa giải 56/62 vụ việc; An Thới hòa giải 25/45 vụ việc; Bãi Thơm hòa giải 25/47 vụ việc; Dương Tơ hòa giải 19/72 vụ việc; Cửa Dương hòa giải 25/59 vụ việc; Cửa Cạn hòa giải 11/22 vụ việc; Hàm Ninh hòa giải 05/09 vụ việc; Hòn Thơm hòa giải 01/01 vụ việc; Thổ Châu đang hòa giải 01 vụ việc

QUÝ IV NĂM 2020

Để thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý IV năm 2020 đạt hiệu quả, góp phần ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội; UBND huyện đề ra một số nhiệm vụ trọng tâm cần thực hiện như sau:

1. Các cơ quan, ban ngành cấp huyện và UBND các xã, thị trấn tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị; phối hợp với các cơ quan chức năng đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đến cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân, kiện toàn về tổ chức nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân; tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành trong giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

Tiếp tục thực hiện nghiêm Công văn số 666/VP-NCPC ngày 13/3/2020 của Văn phòng HĐND và UBND huyện, về việc rà soát đơn khiếu nại, tố cáo của công dân; tập trung giải quyết và tổ chức thực hiện các bản án hành chính trên địa bàn huyện Phú Quốc.

2. Tăng cường nắm tình hình khiếu nại, tố cáo; chủ động giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền không để phát sinh khiếu nại kéo dài trở thành điểm nóng; đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giao Tổ/Đoàn xác minh xây dựng kế hoạch cụ thể thẩm tra, xác minh theo trình tự thủ tục giải quyết khiếu nại nhằm đẩy nhanh tiến độ giải quyết khiếu nại giảm đến mức thấp nhất lượng đơn tồn đọng.

3. Giao Thanh tra huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện phối hợp với các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm các quyết định giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai có hiệu lực thi hành trên địa bàn huyện; tổ chức thực hiện có hiệu quả các quyết định giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai đã có hiệu lực pháp luật, phấn đấu đạt tỷ lệ 90% trở lên; tham mưu giải quyết đúng quy định các đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị thuộc thẩm quyền, nhằm bảo vệ được quyền và lợi ích hợp pháp của nhà nước và người khiếu nại, đảm bảo tình hình an ninh - trật tự tại địa phương.

4. Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành cấp huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn cần có biện pháp khắc phục, chấn chỉnh ngay những hạn chế, yếu kém trong công tác tiếp dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho đội ngũ công chức làm công tác tiếp dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục tham mưu UBND huyện rà soát sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế các văn bản quy phạm pháp luật không còn phù hợp hoặc có vướng mắc, bất cập trong quá trình tổ chức thực hiện (nếu có).

5. Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành cấp huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn duy trì công tác tiếp dân thường xuyên, thực hiện nghiêm việc tổ chức tiếp dân định kỳ của Chủ tịch UBND cấp xã và công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, hòa giải tranh chấp đất đai ở cơ sở; thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về UBND huyện (thông qua Thanh tra huyện) theo đúng quy định.

6. Trong giải quyết khiếu nại, tố cáo phải phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện, các đoàn thể chính trị - xã hội tăng cường công tác hòa giải, đối thoại, vận động, giáo dục, thuyết phục; kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai 9 tháng đầu năm 2020 và phương hướng nhiệm vụ Quý IV năm 2020 của Ủy ban nhân dân huyện./.

Nơi nhận:

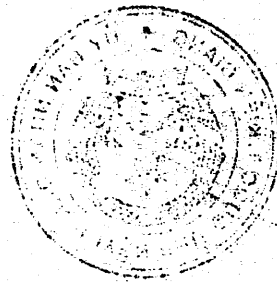
- Như trên;
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TT. Huyện Ủy;
- TT. HĐND huyện;
- LĐ. UBND huyện;
- Các cơ quan, ban ngành cấp huyện (Đảng, chính quyền, ĐT)
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP, CVNC, đ/c Thịnh;
- Lưu: VT. *nguyễn*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
K. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Huỳnh Quang Hưng

SECRET



SECRET

SECRET

SECRET

[The following text is extremely faint and illegible due to the quality of the scan. It appears to be a multi-paragraph document.]