

Số: 130/QĐ-UBND

Phú Quốc, ngày 18 tháng 01 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2023

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ PHÚ QUỐC

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 4932/QĐ-UBND ngày 20 tháng 10 năm 2022 của Chủ tịch UBND thành phố Phú Quốc, về việc công bố Hệ thống Quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO thành phố Phú Quốc.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2023 (Đính kèm).

Điều 2: Các cơ quan chuyên môn thành phố, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai cụ thể hóa Mục tiêu chất lượng năm 2022 thực hiện tại đơn vị, thi hành công việc theo đúng quy định áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Điều 3: Quyết định có hiệu lực từ ngày ký.

Ban chỉ đạo ISO, Tổ thư ký, các cán bộ, công chức, viên chức và nhân viên thuộc các cơ quan chuyên môn thành phố, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- CT và các PCT UBND thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn;
- Trung tâm Y tế;
- Chi nhánh VPĐD TP;
- Chi cục thuế;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP; các tổ trưởng;
- Lưu: VT, T.Thảo (1 bản).

CHỦ TỊCH



Huỳnh Quang Hưng



**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ PHÚ QUỐC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023

*(Kèm theo Quyết định số 130/QĐ-UBND ngày 18/01/2023
của Chủ tịch UBND thành phố Phú Quốc)*

Mục tiêu chất lượng này được xây dựng phù hợp với Chính sách chất lượng và được cơ quan định kỳ xem xét, cập nhật và thường xuyên cải tiến, cụ thể như sau:

TT	Nội dung	Mục tiêu
01	Các thủ tục hành chính đượ cập nhật thường xuyên, kịp thời, được niêm yết công khai, minh bạch.	100%
02	Các hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận và xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kiên Giang.	85%
03	Mức độ hài lòng của người dân khi đến thực hiện thủ tục hành chính tại UBND thành phố.	91%
04	Lập kế hoạch duy trì, mở rộng và liên tục cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.	100%
05	Đánh giá nội bộ và Xem xét lãnh đạo.	100%