

Số: 148 /QĐ-UBND

Phú Quốc, ngày 29 tháng 01 năm 2023

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc

### CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ PHÚ QUỐC

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21 tháng 10 năm 2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 129/QĐ-UBND ngày 17 tháng 01 năm 2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Kiên Giang về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố.

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn kinh phí chi thường xuyên năm 2023 của Văn phòng HĐND và UBND thành phố Phú Quốc và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

**Điều 3.** Tổ chức thực hiện.

1. Các cơ quan chuyên môn thành phố, UBND các xã, phường và các đơn vị có liên quan căn cứ Kế hoạch của UBND thành phố xây dựng Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC năm 2023 của đơn vị cho phù hợp. Kế hoạch của các đơn vị gửi về Văn phòng HĐND và UBND thành phố trước ngày 15 tháng 02 năm 2023 để tổng hợp theo dõi.

Trong quá trình thực hiện, có vướng mắc, phát sinh, kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố cho ý kiến chỉ đạo (qua Văn phòng HĐND và UBND thành phố).

2. Văn phòng HĐND và UBND thành phố chủ trì theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nhiệm vụ tại Kế hoạch này.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch có trách nhiệm bố trí kinh phí đảm bảo thực hiện Kế hoạch này theo quy định của pháp luật và phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

**Điều 4.** Chánh văn phòng HĐND và UBND thành phố, Thủ trưởng cơ quan chuyên môn thành phố và Chủ tịch UBND cấp xã, phường và các cơ quan, tổ chức có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT. UBND thành phố;
- Như Điều 4;
- LĐVP, T.Thảo, Đài;
- Các tổ, bộ phận thuộc Văn phòng;
- Lưu: VT, nttđai.

Kí CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



**Phạm Văn Nghiệp**

**KẾ HOẠCH**  
**KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA,**  
**MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ PHÚ QUỐC, NĂM 2023**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 48/QĐ-UBND ngày 29 tháng 01 năm 2023  
của Chủ tịch UBND thành phố Phú Quốc)

Số TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện		Sản phẩm dự kiến hoàn thành
				Bắt đầu	Hoàn thành	
I	<b>THỰC HIỆN NHIỆM VỤ, HƯỚNG DẪN, THEO DÕI, ĐÔN ĐỐC, KIỂM TRA VÀ BÁO CÁO VIỆC THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH TTHC, KIỂM SOÁT TTHC, CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC</b>					
1	Xây dựng chương trình, kế hoạch về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và tổ chức triển khai thực hiện.	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Các cơ quan chuyên môn thành phố, UBND các xã, phường	Tháng 01/2023	Tháng 3/2023	Kế hoạch thực hiện
2	Tổ chức kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố.	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Các cơ quan chuyên môn thành phố, UBND các xã, phường	Tháng 06/2023	Tháng 09/2023	- Kế hoạch kiểm tra. - Văn bản chỉ đạo, chấn chỉnh sau kiểm tra
3	Kết quả tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức	- Văn phòng HĐND và	Các cơ quan chuyên môn thành phố, UBND các xã, phường và	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	- Các phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận, phân loại.



	về quy định hành chính trên địa bàn thành phố.	UBND thành phố	các cơ quan, đơn vị có liên quan.			- Văn bản chuyên/xử lý phản ánh, kiến nghị. - Thông báo kết quả xử lý tổ chức, cá nhân có liên quan và công khai trên Cổng thông tin điện tử - Báo cáo kết quả giải quyết (Trước ngày 17 của kỳ báo cáo)
4	Kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC định kỳ (hàng quý, một năm) hoặc đột xuất.	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Các cơ quan chuyên môn thành phố, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Báo cáo kết quả thực hiện. (Trước ngày 17 của kỳ báo cáo)
5	Kết quả đo lường mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC định kỳ (hàng quý, một năm).	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Các cơ quan chuyên môn thành phố, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Báo cáo kết quả thực hiện. (Trước ngày 17 của kỳ báo cáo)
II	<b>CÔNG TÁC TRUYỀN THÔNG VỀ CẢI CÁCH TTHC, KIỂM SOÁT TTHC, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, CƠ CHẾ MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC</b>					
1	Đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách TTHC để tạo sự lan tỏa và đồng thuận	- Văn phòng HĐND và	Các cơ quan chuyên môn thành phố, UBND	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	- Kế hoạch truyền thông

	<p>trong xã hội. Trong đó, tập trung các nội dung trọng tâm, gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đổi mới cách thức giải quyết TTHC qua cơ chế một cửa, một cửa liên thông; ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính;</li> <li>- Các mô hình mới, cách làm hay, các gương điển hình liên quan đến công tác kiểm soát TTHC;</li> <li>- Tờ rơi, pano, áp phích tuyên truyền kiểm soát TTHC và thông tin tiếp nhận PAKN về quy định hành chính.</li> </ul>	<p>UBND thành phố</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Văn hóa, thông tin và Truyền thông</li> </ul>	<p>các xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các tin, bài, phóng sự được đăng tải, phát hành trên các phương tiện truyền thông và Cổng thông tin điện tử của thành phố</li> <li>- Các sản phẩm truyền thông được thiết kế, xây dựng, in ấn và tuyên truyền tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.</li> </ul>
<b>III</b>	<b>NGHIÊN CỨU, ĐỀ XUẤT CÁC GIẢI PHÁP, SÁNG KIẾN; NHÂN RỘNG MÔ HÌNH MỚI, CÁCH LÀM HAY TRONG CẢI CÁCH TTHC, KIỂM SOÁT TTHC, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, CƠ CHẾ MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC</b>					
1	<p>Tham gia các cuộc thi về giải pháp, sáng kiến cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và quy định có liên quan do cấp trên tổ chức (nếu có)</p>	<p>Các cơ quan chuyên môn thành phố, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan</p>	<p>Các cơ quan chuyên môn thành phố, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan</p>	<p>Tháng 01/2023</p>	<p>Tháng 12/2023</p>	<p>Báo cáo sáng kiến (nếu có)</p>

