

## BÁO CÁO

### **Kết quả triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”**

Thực hiện điện mật số 137/ĐK-HT ngày 05 tháng 5 năm 2023 của Văn phòng Bộ Công an về kiểm tra kết quả thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Công an. Tổ Công tác thực hiện Đề án 06 thành phố Phú Quốc báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

Sau khi nhận được Quyết định số 740/QĐ-UBND ngày 17/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Kiên Giang về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quyết định về thành lập Tổ công tác thực hiện Đề án 06; ban hành Quy chế hoạt động, Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Phú Quốc. Quá trình thực hiện UBND thành phố đã ban hành 15<sup>1</sup> văn bản chỉ đạo triển khai Đề án 06. Đến nay toàn thành phố đã thành lập Tổ công tác thực hiện Đề án 06 tại 09/09 xã, phường và 53/53 ấp, khu phố. Ngày 04/01/2023, tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố và 09 xã, phường đã kết nối dữ liệu Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kiên Giang để giải quyết thủ tục hành chính, đến ngày 06/3/2023 đã khai thác đủ 20 trường thông tin của công dân để thực hiện thủ tục hành chính.

Ngày 31/03/2022, Ủy ban nhân dân thành phố đã tổ chức hội nghị sơ kết 01 năm thực hiện Đề án 06 của Chính Phủ và triển khai kế hoạch thực hiện năm 2023, tham dự hội nghị có 158 đại biểu tham dự (Ban chỉ đạo Đề án 06 tỉnh 07 đồng chí; Tổ công tác Đề án 06 thành phố, đại diện các Ban, ngành thành phố 44 đồng chí; Tổ công tác Đề án 06 xã, phường và ấp, khu phố 107 đồng chí).

#### **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

##### **1. Thực hiện triển khai các mô hình dịch vụ công hiệu quả:**

Thực hiện Công văn số 604/UBND-NC ngày 10/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về việc đăng ký mô hình đảm bảo dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống” và Đề án 06 chỉ đạo các sở, ngành cấp tỉnh, UBND thành phố Phú Quốc đã đăng ký: 02 mô hình thực hiện cấp huyện và 18 mô hình cấp xã.

<sup>1</sup> 02 quyết định, 10 công văn, 03 báo cáo.

## **2. Tuyên truyền người dân sử dụng tài khoản VNeID để đăng nhập Cổng dịch vụ công quốc gia**

- Tổ chức tuyên truyền về Đề án 06, Luật Cư trú, Luật CCCD 22 cuộc với 2.176 người tham dự; phát nội dung tuyên truyền về hướng dẫn sử dụng tài khoản VneID tại nơi tiếp nhận CCCD được 161 lượt, có 15.206 người lượt tiếp cận; phối hợp phòng PC06 Công an tỉnh hướng dẫn 03 cuộc 1.578 lượt người tham dự tại tập đoàn Bim Group, Milton, CEO Phú Quốc.

- Thực hiện nghiêm Công văn số 26/UBND-NC ngày 06/01/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ liên quan đến việc nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công; Công văn số 341/UBND-NC ngày 07/3/2023 chấn chỉnh thực hiện quy định liên quan đến bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy; Công văn số 57/UBND-NC ngày 10/4/2023 về việc tiếp tục thực hiện quy định liên quan đến bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

## **3. Chỉ đạo 100% đảng viên, cán bộ công chức, viên chức, lực lượng vũ trang thực hiện dịch vụ công trực tuyến và tuyên truyền người thân sử dụng dịch vụ công trực tuyến:**

Thực hiện nghiêm Công văn số 2300/UBND-NC ngày 01/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tuyên truyền, thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử, đăng nhập cổng Dịch vụ công quốc gia, thực hiện thủ tục hành chính, Công văn số 2985/VP-NC ngày 21/4/2023 về việc triển khai cài đặt định danh điện tử mức 2. Cùng với thực hiện Đề án 06 UBND tỉnh chỉ đạo tập trung chuyển đổi số, đã ban hành Quyết định số 2714/QĐ-UBND ngày 26/8/2022 phê duyệt chiến lược chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang, giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 274/KH-UBND ngày 30/12/2022 về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2023; Quyết định số 212/QĐ-UBND ngày 06/02/2023 về kiện toàn Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang.

Kết quả đến nay đã có 2.558 cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng vũ trang đăng ký, đã được cấp và kích hoạt định danh điện tử mức độ 2.

## **4. Bố trí hệ thống máy móc, trang thiết bị để số hóa dữ liệu tại Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, tạo bộ dữ liệu dùng chung, tập huấn quy trình số hóa dữ liệu cho công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.**

- 100% các cơ quan, ban, ngành thành phố và UBND các xã, phường có mạng nội bộ và kết nối internet.

- Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã đã được đầu tư trang thiết bị công nghệ thông tin đảm bảo phục vụ tốt cho cán bộ công chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp như: Máy in lấy số tự động, Kios thông tin, máy Scan, máy in, máy tính máy photocopy phục vụ cho người dân nộp hồ sơ trực tuyến. Đến nay đã đăng ký 194 tài khoản cho cán bộ,

công chức, viên chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính để tra cứu thông tin công dân.

**5. Chỉ đạo các cơ sở giáo dục, y tế, bệnh viện sử dụng thẻ căn cước công dân gắn chip tích hợp bảo hiểm y tế trong khám chữa bệnh. Trang bị đầu đọc thẻ theo quy chuẩn của Bộ Thông tin và Truyền thông**

- Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố đã triển khai việc đóng học phí không dùng tiền mặt, dự kiến thực hiện tháng 9/2023.

- Các cơ sở y tế tư nhân 100% đã áp dụng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt (Vinmec Phú Quốc, Phòng khám SOS, Phòng khám 30/4); riêng Trung tâm y tế thành phố có kế hoạch về phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, tuy nhiên chưa triển khai thực hiện.

**6. Các cơ quan, ban, ngành thực hiện không yêu cầu người dân xác nhận chứng minh nhân dân 09, kiểm tra thông tin chứng minh dân bằng mã QR trên thẻ căn cước công dân gắn chip**

Chỉ đạo triển khai thực hiện thông báo Công an tỉnh về việc hướng dẫn kiểm tra thông tin nhân thân, số Chứng minh nhân dân trên thẻ Căn cước công dân có gắn chip điện tử. Quá trình thực hiện tốt, chưa có vướng mắc.

**7. Chỉ đạo các cơ sở khai báo lưu trú trên địa bàn bao gồm: Khách sạn, nhà nghỉ, nhà trọ, cơ sở khám chữa bệnh và các cơ sở khác có chức năng lưu trú thực hiện thông báo lưu trú qua ứng dụng VNeID theo hướng dẫn của Bộ Công an**

Đã chỉ đạo triển khai Công văn số 281/CAT-PC06, ngày 03/3/2023 của Công an tỉnh về việc triển khai thông báo lưu trú qua ứng dụng VNeID.

Đến nay đã có 1.495 cơ sở lưu trú thực hiện thông báo lưu trú qua Cổng dịch vụ công (Cơ sở lưu trú ngắn ngày là 752 và nhà cho thuê là 743).

**8. Thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt trong thực hiện chính sách an sinh xã hội cho các đối tượng thụ hưởng bằng nguồn ngân sách nhà nước trên địa bàn**

Đã triển khai thực hiện Công văn số 151/UBND-KGVX ngày 09/02/2023 về việc thực hiện Chỉ thị số 21/CT-TTg ngày 25/11/2022 của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh. Ngày 10/3/2023, Phòng Lao động, Thương binh và xã hội thành phố ban hành Công văn số 16/PLĐTBXH về việc hỗ trợ thu nhập thông tin để thực hiện chi trả không dùng tiền mặt đối với các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn thành phố Phú Quốc.

**9. Đảm bảo dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống”; dịch vụ công; thu nhận hồ sơ cấp căn cước công dân và cấp tài khoản định danh điện tử. Hướng dẫn người dân kích hoạt tài khoản, sử dụng tài khoản định danh điện tử**

(1) Công tác làm sạch dữ liệu được thực hiện thường xuyên và liên tục trên cơ sở số liệu mới với các chỉ tiêu do C06 đề về. Thường xuyên kiểm tra, hướng

dẫn, đôn đốc Công an xã, phường rà soát thu thập, cập nhật, chỉnh sửa thông tin dân cư, đảm bảo dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống”. Đến nay toàn thành phố đang thực hiện còn 09 chỉ tiêu phải làm sạch (do có 01 nội dung trùng thông tin ngoài tỉnh là không có chỉ tiêu), trong đó: Đã thực hiện hoàn thành 100% là 03 chỉ tiêu (*Trùng thông tin trong tỉnh; CMND 09 số; nhập mới dữ liệu phạm nhân*); đang tiếp tục thực hiện 05 chỉ tiêu (*Thiếu trường thông tin; sai số định danh; làm sạch BHXH trong khu công nghiệp; đăng ký tạm trú cho công dân làm trong khu công nghiệp*); chỉ hộ không có chủ hộ: còn 01 trường hợp vướng do lỗi hệ thống đang đề nghị xử lý đổi.

(2) Chỉ đạo Công an thành phố phối hợp với 02 cơ quan: (1) Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội thành phố rà soát và thông kê đối tượng bảo trợ hội ngoài công đồng chưa được cấp định cá nhân/CCCD; (2) Bảo hiểm xã hội thành phố rà soát và xác thực dữ liệu CCCD với thông tin người tham thu thập, cập nhật thông tin lao động vào hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp.

(3) 25 dịch vụ công thiết yếu:

- Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Kiên Giang có 6/25 dịch vụ công thiết yếu thuộc cấp huyện và cấp xã, có 4/6 thủ tục phát sinh hồ sơ (đạt 66,67%), còn 02/6 dịch vụ công thiết yếu chưa phát sinh hồ sơ trên Hệ thống (*Liên thông đăng ký khai sinh đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí*).

- Đối với 08/08 dịch vụ công thiết yếu Công an cấp huyện, xã thực hiện, đạt 85,74%. Trong đó lĩnh vực quản lý hành chính đạt 86,16%; lĩnh vực giao thông, đạt 85,32 %.

(4) Tổng số công dân cư trú trên địa bàn là 148.822 khẩu (trong đó thường trú là 122.208 khẩu, tạm trú là 26.019 khẩu), tổng số nhân khẩu từ 14 tuổi trở lên là 115.054 khẩu.

- Đến 05/5/2023 toàn thành phố đã thu nhận 99.153 trường hợp, hiện nay chỉ tiêu cấp CCCD còn 1.060 trường hợp, cụ thể:

+ Chỉ tiêu CCCD cho nhóm tuổi 2004, 2005, 2007, 2008 là 67 trường hợp. Đã thu nhận 18 trường hợp, còn lại 49 trường hợp.

+ Chỉ tiêu CCCD cho nhóm tuổi còn lại là 993 trường hợp. Đã thu 300 trường hợp, còn lại 693 trường hợp.

- Để tăng cường thực hiện chỉ tiêu đưa ra, thành phố Phú Quốc đã chọn 03 xã đăng ký về đích sớm hoàn thành cấp CCCD, thời hạn ngày 10/5/2023 gồm xã Cửa Cạn, Hàm Ninh, Bãi Thơm. Tuy nhiên, đến ngày 8/5/2023 đã có 2 xã đã hoàn thành chỉ tiêu về đích sớm cho công dân đủ điều kiện có mặt trên địa bàn.

\* Bên cạnh kết quả đạt được các chỉ tiêu về việc cấp CCCD, trong quá trình thực hiện tại thành phố Phú Quốc đã phát hiện và bắt 03 đối tượng truy nã.

## 10. Xây dựng hệ sinh thái, dữ liệu dùng chung

- Thực hiện Công văn số 2128/UBND-KGVX ngày 09/11/2022 về việc cập nhật và xác thực dữ liệu CCCD với thông tin người tham gia bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp. Bảo hiểm xã hội có Công văn số 217/BHXH-CNTT ngày 03/3/2023. Đến nay phần mềm nghiệp vụ ngành (BHYT, BHXH) đã thực hiện xác thực thông tin người đăng ký tham gia BHXH, BHYT; thay đổi mức đóng, phương thức đóng BHXH tự nguyện; điều chỉnh thông tin trên sổ BHXH, thẻ BHYT đã được xác thực với cơ sở DLQG về DC, kết quả đến nay thành phố đã xác thực được 69.579 người đăng tham gia bằng CCCD, đạt 48% và triển khai cài VSSID-Bảo hiểm xã hội đến người tham gia là 20.103 người.

- Làm sạch dữ liệu trẻ em là 2.302 trường hợp; từ khi triển khai phần mềm hộ tịch năm 2019 đến nay đã có dữ liệu điện tử khai sinh là 14.868 trường hợp, kết hôn là 3.680 trường hợp, khai tử là 1.970 trường hợp. Đã triển khai thực hiện Kế hoạch 274/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Kiên Giang, Công văn số 849/STP-HC&BTTP ngày 10/11/2022 về việc triển khai thực hiện số hóa, cập nhật dữ liệu hộ tịch lịch sử tỉnh Kiên Giang vào cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc.

- Đang thực hiện Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 24/4/2023 về tổ chức thu thập, cập nhật, chỉnh sửa, tổng hợp thông tin về người lao động gắn với CSDLQG về dân cư trên địa bàn thành phố Phú Quốc.

### **11. Đảm bảo an ninh an toàn**

(1) Công an thành phố đã vận động nguồn xã hội hóa, trang bị thêm máy scan, máy in, máy tính phục vụ trong thực hiện dữ liệu dân cư tại công an các xã, phường (12 máy vi tính, 8 máy scan, 7 máy in đã được kiểm an ninh an toàn bảo mật trước khi đưa vào sử dụng); Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã đầu tư trang thiết bị công nghệ đảm bảo cho cán bộ, công chức và viên chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính.

(2) Mô hình điểm thực hiện dịch vụ công trực tuyến của phường Dương Đông đạt hiệu quả; tỷ lệ giải quyết trực tuyến lĩnh vực cư trú luôn đạt trên 99%.

(3) Tỷ lệ làm sạch dữ liệu và cấp CCCD đều đảm bảo đạt theo chỉ tiêu giao. Tỷ lệ kích hoạt tài khoản định danh điện tử xếp thứ 06/15 huyện, thành phố.

## **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ VÀ ĐỀ XUẤT**

### **1. Ưu điểm**

Trong quá trình thực hiện Đề án 06 đã có cách làm hay, hiệu quả như: Làm tốt công tác tuyên truyền Đề án 06 bằng nhiều hình thức: pano, áp phích, mạng Internet, đài truyền thanh... Sử dụng tờ rơi hướng dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử. Cử cán bộ trực tiếp hướng dẫn các thao tác đăng nhập Dịch vụ Công tại trụ sở tiếp dân và qua điện thoại, tuyên truyền qua ứng dụng Zalo. Thông qua các buổi họp Tổ NDTQ, tại địa điểm cấp Căn cước công dân... đã lồng ghép truyền truyền cho quần chúng nhân dân nhận thức về vai trò, tầm quan trọng của việc ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia. Thông qua tuyên truyền, hầu hết người dân hiểu và biết được những

tiện ích mà thẻ CCCD mang lại, định danh điện tử và việc tham gia các dịch vụ công thiết yếu.

Công an thành phố là cơ quan thường trực nên đã chỉ đạo hàng tuần, hàng tháng thông qua hội nghị giao ban của Công an thành phố đều có đánh giá kết quả thực hiện Đề án 06, đánh giá những mặt đạt được, những tồn tại, hạn chế và kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của các địa phương. Chỉ đạo theo dõi sát sao số liệu các chỉ tiêu làm sạch và có thông báo hằng ngày cho Công an xã, phường nắm, từ đó công tác làm sạch dữ liệu chuyên biến rõ rệt, các chỉ tiêu đạt ngày càng cao.

## 2. Hạn chế, khó khăn

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách TTHC mặc dù đã làm thay đổi cơ bản quy trình giải quyết công việc và có tác động tích cực làm thay đổi phương thức giao dịch giữa cơ quan nhà nước với tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp. Tuy nhiên, đối với cá nhân, số lượng TTHC thực hiện giao dịch trên môi trường mạng vẫn còn hạn chế do việc sử dụng cách thức giao dịch trực tiếp, truyền thống của người dân còn phổ biến.

- Việc Số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ hiện nay còn đang nghiên cứu thực hiện. Việc số hóa Sổ hộ tịch đang tiếp tục phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện nhằm đảm bảo yêu cầu.

## 3. Đề xuất: Không

## IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

1. Tổ thực hiện công tác Đề án 06 thành phố quyết liệt trong công tác tham mưu, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của năm 2023. Trong đó các cơ quan, ban, ngành thành phố và UBND xã, phường theo chức năng, nhiệm vụ và chỉ đạo của ngành dọc đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ của Đề án.

2. Tuyên truyền, đẩy mạnh sử dụng tiện ích của ứng dụng VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính, giao dịch dân sự.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố. Tổ công tác thực hiện Đề án 06 thành phố Phú Quốc báo cáo Đoàn làm việc theo dõi./*Nm*

### Nơi nhận:

- Đoàn làm việc của BCA;
- BCĐ Đề án 06 tỉnh Kiên Giang;
- CT và các PCT UBND thành phố;
- Tổ công tác thực hiện Đề án 06 theo QĐ số 456/QĐ-UBND ngày 02/3/2023;
- Công an thành phố;
- Các cơ quan, ban, ngành thành phố;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP, T.Thảo;
- Lưu: VT, CATP (01b), *ltn*

TỔ TRƯỞNG



CHỦ TỊCH UBND THÀNH PHỐ  
Huỳnh Quang Hưng